

CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO

ID 2937

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER OGNI LOTTO, AI SENSI DEL D. LGS. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SISTEMI GESTIONALI E LOGISTICA INTEGRATA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato – Relazione Tecnica Lotti Applicativi 1 e 2

L’*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA**, conforme al fac-simile di seguito riportato, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1 e 2.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d’Oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- (ii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta complessivamente entro le 40 pagine, nonché rispettare i limiti di pagine di seguito indicati ai successivi paragrafi 10, 11, 15 e 16 dello schema di risposta.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica e/o quelli previsti per i successivi paragrafi 10, 11, 15 e 16 dello schema di risposta, sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell’offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica e le sezioni “Premessa” e “Presentazione e descrizione dell’offerente”.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi in ambito «Sanità Digitale – Sistemi Gestionali e Logistica Integrata» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2937 – Relazione Tecnica Lotti Applicativi 1 e 2

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SISTEMI GESTIONALI E LOGISTICA INTEGRATA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2937

LOTTO 1 oppure LOTTO 2

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA (criterio 1 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*)

4. COPERTURA TERRITORIALE (criterio 2 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*)

5. COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE / STARTUP INNOVATIVE (criterio 3 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*)

6. PROPOSTA PROGETTUALE PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI “Sviluppo Applicativo” (criterio 4 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*)

7. PROPOSTA PROGETTUALE PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI “Manutenzione Evolutiva, Correttiva e Adeguativa” (criterio 5 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*)

8. PROPOSTA PROGETTUALE PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI “Conduzione Applicativa” (criterio 6 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*)

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi in ambito «Sanità Digitale – Sistemi Gestionali e Logistica Integrata» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN
ID 2937 – Relazione Tecnica Lotti Applicativi 1 e 2

9. PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Conduzione Tecnica"
(criterio 7 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2)

10. BUSINESS CASE N.1* (criterio 8 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2).

Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Descrizione	<p><i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>obiettivi progettuali;</i> • <i>modalità di erogazione dei servizi di gara sul territorio e coinvolgimento degli stakeholder di riferimento;</i> • <i>capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogene.</i>
Strumenti	<p><i>Indicare le metodologie le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici proposti.</i></p>
Valore Aggiunto	<p><i>Descrivere il valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dall'adozione della soluzione proposta in termini di innovazione organizzativa, processuale, metodologica e/o tecnologica.</i></p>

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 4 (quattro) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

11. BUSINESS CASE N. 2* (criterio 9 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2). Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Descrizione	<p><i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>obiettivi progettuali;</i> • <i>modalità di erogazione dei servizi di gara sul territorio e coinvolgimento degli stakeholder di riferimento;</i> • <i>capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogene.</i>
--------------------	--

Strumenti	<i>Indicare le metodologie le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici proposti.</i>
Valore Aggiunto	<i>Descrivere il valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dall'adozione della soluzione proposta in termini di innovazione organizzativa, processuale, metodologica e/o tecnologica.</i>

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 4 (quattro) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

12. SOLUZIONI SaaS - soluzioni SaaS proposte, in termini di livello tecnologico, sicurezza, privacy, accessibilità e usabilità (criterio 10 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*).

13. PRIVACY (criterio 11 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*).

14. CYBERSICUREZZA (criterio 12 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*).

15. ESPERIENZA PREGRESSA (A) (criterio 13 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*).

Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Scheda Esperienza pregressa	
Elementi	Indicazioni
Concorrente	<i>Indicare il concorrente (in caso di RTI e/o Consorzio indicare ogni singola impresa)</i>
Tipologia committente	<i>Indicare l'Amministrazione del SSN committente del progetto</i>
Luogo di erogazione	<i>Indicare la Regione luogo di erogazione dei servizi</i>
Periodo	<i>Indicare il periodo di esecuzione del progetto (dal mm/aaaa al mm/aaaa) e la durata complessiva in mesi</i>
Descrizione sintetica	<i>Fornire la descrizione sintetica del progetto con l'eventuale indicazione, se applicabile, dei deliverable di fornitura prodotti</i>
Dimensionamento	<i>Indicare la metrica e i dati del dimensionamento del servizio/progetto erogato</i>
Valore aggiunto	<i>Indicare il valore aggiunto, in relazione al contesto di gara, utilizzabile per l'erogazione dei servizi di fornitura.</i>

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 4 (quattro) pagine**; eventuali

pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

16. ESPERIENZA PREGRESSA (B) (criterio 14 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1 e 2*).

Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Scheda Esperienza pregressa	
Elementi	Indicazioni
Concorrente	<i>Indicare il concorrente (in caso di RTI e/o Consorzio indicare ogni singola impresa)</i>
Tipologia committente	<i>Indicare l'Amministrazione del SSN committente del progetto</i>
Luogo di erogazione	<i>Indicare la Regione luogo di erogazione dei servizi</i>
Periodo	<i>Indicare il periodo di esecuzione del progetto (dal mm/aaaa al mm/aaaa) e la durata complessiva in mesi</i>
Descrizione sintetica	<i>Fornire la descrizione sintetica del progetto con l'eventuale indicazione, se applicabile, dei deliverable di fornitura prodotti</i>
Dimensionamento	<i>Indicare la metrica e i dati del dimensionamento del servizio/progetto erogato</i>
Valore aggiunto	<i>Indicare il valore aggiunto, in relazione al contesto di gara, utilizzabile per l'erogazione dei servizi di fornitura.</i>

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 4 (quattro) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

* Con riferimento ai business case di cui ai precedenti punti 10 e 11, si precisa che gli stessi vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni che operano nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell'Accordo Quadro, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all'interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda. **Inoltre, con la presentazione dell'offerta, il Fornitore si impegna a rendere disponibili senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, le metodologie, le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici dallo stesso proposti, durante tutto il tempo di durata dell'AQ e dei Contratti Esecutivi.**